



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

INDECOPI



VIDEOCONFERENCIA

PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR EN EL SECTOR INMOBILIARIO

El objetivo de la videoconferencia es profundizar en el conocimiento de los principales aspectos jurídicos a considerar para la adquisición de productos y servicios inmobiliarios, así como el análisis de los principales incumplimientos a la normativa de Protección al Consumidor que viene reflejando el sector inmobiliario, conforme a la normativa vigente y la jurisprudencia administrativa emitida por el Indecopi.

PROGRAMA

Miércoles, 20 de septiembre de 2023

15h00 – 15h10 Palabras de bienvenida
Representante de la Escuela Nacional de Defensa de la Competencia y de la Propiedad Intelectual del Indecopi

15h10 – 16h10 **Temario**

- Nociones básicas – Marco Normativo
- Relación de consumo en el ámbito inmobiliario: noción de consumidor y proveedor inmobiliario
- Regulación general y específica en materia inmobiliaria
- Casuística recurrente en operaciones inmobiliarias
- Mecanismos de protección del consumidor inmobiliario

Expositora: **María Graciela Rejas**

Jefa del Órgano Resolutivo de Procedimientos Sumarísimos de Protección al Consumidor N° 3 del Indecopi.

16h10 – 16h30 Ronda de preguntas

PÚBLICO OBJETIVO: Ciudadanía en general

DURACIÓN: 2 horas lectivas

MODALIDAD: Virtual

FECHA Y HORARIO: Miércoles, 20 de septiembre de 2023, de 15h00 a 16h30.

TRANSMISIÓN: Plataforma Zoom

INGRESO: Gratuito





PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

INDECOPI



CERTIFICACIÓN: La Escuela Nacional de Defensa de la Competencia y de la Propiedad Intelectual otorga constancia de asistencia firmada digitalmente a las personas que cumplan con los siguientes requisitos:

- Inscripción correcta.
- Ingreso puntual.
- Permanecer durante toda la actividad académica.
- Respetar el Reglamento de la Escuela Nacional del Indecopi.

Las constancias serán enviadas por correo electrónico en un plazo de (20) días hábiles, posteriores a la realización de la actividad académica.

INSCRIPCIONES: [REGÍSTRESE AQUÍ](#)

VACANTES: Limitadas

EXPOSITORA:

MARÍA GRACIELA REJAS

Abogada. Graduada por la Pontificia Universidad Católica del Perú, Conciliadora Extrajudicial acreditada ante el Ministerio de Justicia, con conocimientos y experiencia en Derecho de la Competencia, con énfasis en protección al consumidor. Ha desempeñado desde el año 2000 diversas funciones en áreas del Indecopi, tales como el Servicio de Atención al Ciudadano, la Comisión de Protección al Consumidor de la Sede Central, la Comisión de Protección al Consumidor de la Sede Lima Norte (donde se desempeñó como coordinadora legal) y el Órgano Resolutivo de Procedimientos Sumarísimos de Protección al Consumidor de la Sede Lima Norte (donde se desempeñó como jefa durante casi 2 años). En agosto de 2014 fue nombrada jefa del Órgano Resolutivo de Procedimientos Sumarísimos N° 3. De manera adicional a sus funciones, es auditora interna de la institución desde el año 2006, ha participado en diferentes seminarios, cursos y talleres organizados por el Indecopi y otras organizaciones, y ha sido vocera en medios de comunicación, en representación de la institución.

Las personas que se inscriban en las actividades académicas organizadas por la Escuela Nacional de Defensa de la Competencia y de la Propiedad Intelectual del Indecopi, autorizan la utilización y/o el tratamiento de los datos personales proporcionados, para el envío de comunicados, invitaciones, materiales didácticos o similares. De acuerdo con la Ley de Protección de Datos Personales (N° 29733), los participantes podrán ejercer sus derechos de información, acceso, rectificación, cancelación y oposición en la utilización de sus datos personales, enviando un correo a (escuela@indecopi.gob.pe).

