



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

INDECOPÍ



VIDEOCONFERENCIA

DEFENSA COLECTIVA DE LOS CONSUMIDORES

Participación de las Asociaciones de Consumidores

El objetivo de la videoconferencia es capacitar en temas vinculados a las denuncias administrativas interpuestas por las Asociaciones de Consumidores en representación de los intereses colectivos y difusos de las y los consumidores, con la finalidad de maximizar el impacto de su trabajo y consolidar sus actividades como aliados estratégicos.

PROGRAMA

Jueves, 28 de septiembre de 2023

10h00 – 10h10	<p>Palabras de bienvenida</p> <p>Representante de la Escuela Nacional de Defensa de la Competencia y de la Propiedad Intelectual del Indecopi</p> <p>Representante de la Dirección de la Autoridad Nacional de Protección del Consumidor</p>
10h10 – 10h45	<p>Tema:</p> <p>Aspectos básicos del procedimiento sancionador en materia de protección al consumidor, y defensa colectiva de los consumidores.</p> <p>Expositora: Priscilla Carnero</p> <p>Abogada de la Dirección de la Autoridad Nacional de Protección del Consumidor</p>
10h45– 11h05	<p>Tema:</p> <p>I Caso de éxito en la defensa colectiva de los consumidores.</p> <p>Expositor: Hugo Carbajal</p> <p>Representante de la Asociación de Consumidores y Usuarios de la Región Ancash - ACUREA</p>
11h05 – 11h40	<p>Temas:</p> <ul style="list-style-type: none">• La publicidad y los actos de competencia desleal.• Defensa colectiva en materia de competencia desleal. <p>Expositora: Rossana Bautista</p> <p>Ejecutivo 2 Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal</p>
11h40 – 12h00	<p>Tema:</p> <p>II Caso de éxito en la defensa colectiva de los consumidores.</p> <p>Expositor: Roberto Córdova</p> <p>Presidente de CAUDAL- Instituto de Protección al Consumidor</p>
12h00 – 12h15	<p>Ronda de preguntas</p>

PROGRAMA





PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

INDECOPI



PÚBLICO OBJETIVO : Integrantes de las Asociaciones de Consumidores y ciudadanía en general.

DURACIÓN : 3 horas lectivas

MODALIDAD : Virtual

FECHA Y HORARIO : Jueves, 28 de septiembre de 2023, de 10h00 a 12h15.

LUGAR : Plataforma Zoom

INGRESO : Gratuito

CERTIFICACIÓN: La Escuela Nacional de Defensa de la Competencia y de la Propiedad Intelectual otorga constancia de asistencia firmada digitalmente a las personas que cumplan con los siguientes requisitos:

- Inscripción correcta.
- Ingreso puntual.
- Permanecer durante toda la actividad académica.
- Respetar el Reglamento de la Escuela Nacional del Indecopi.

Las constancias serán enviadas por correo electrónico en un plazo de (20) días hábiles, posteriores a la realización de la actividad académica.

INSCRIPCIONES : [REGÍSTRESE AQUÍ](#)

VACANTES : Limitadas

EXPOSITORES

Priscilla Carnero Farías

Abogada por la Universidad de Piura, con especialización en Derecho Administrativo y Contratación Pública por la Universidad ESAN. Estudiante de la Maestría de Derecho Empresarial de la Universidad San Ignacio de Loyola. Con experiencia en procesos contencioso-administrativos, procedimientos administrativos sancionadores, elaboración de proyectos normativos, y otros. Actualmente, se desempeña como Abogada de la Dirección Nacional de Protección del Consumidor del Indecopi.

Hugo O limpio Carbajal Bazán

Abogado por la Universidad Nacional del Santa (Chimbote) con la tesis "Inaplicación de técnicas adecuadas en el procedimiento colectivo impide la tutela preventiva de los derechos supraindividuales de los consumidores" con condición de "sobresaliente"; becario del XXI CEU en Políticas de Competencia y Propiedad Intelectual del Indecopi, y especialista en Seguros de Persona por la Universidad Esan. Es asociado de la Asociación de Consumidores y Usuarios de la Región Ancash -ACUREA y fue director ejecutivo en el periodo 2019-2021. Actualmente, es abogado de ACUREA en procesos colectivos.





PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

INDECOPÍ



Rossana Bautista Zeremelco

Abogada por la Universidad Privada Antenor Orrego. Magister en Administración de Empresas (MBA) en la Universidad del Pacífico, con calificación sobresaliente. Con estudios de Diplomado sobre Habilidades Directivas y de Liderazgo en la Universidad Adolfo Ibañez. Con estudios de Propiedad Intelectual en la Organización Mundial de Propiedad Intelectual - OMPI. Actualmente es Ejecutiva y responsable del Área de Supervisión y Fiscalización de la Comisión de Fiscalización de la Competencia del Indecopi y auditora del Sistema Integrado de Gestión. Docente de la Maestría en Gestión Pública de la Universidad Católica Sedes Sapientae y de la Escuela del Indecopi.

Roberto Carlos Córdova García

Economista con postgrado en la Universidad de Buenos Aires en Responsabilidad Social Empresarial, Relaciones Internacionales y Desarrollo de Habilidades Gerenciales; postgrado en Gerencia por Procesos de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas UPC; licenciatura de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega. Presidente de la Asociación de consumidores CAUDAL, miembro del Consejo Nacional de Asociaciones de Consumidores y Usuarios del Perú CONACUP. En el año 1995 se incorporó al equipo financiero que transformó la ONG Acción Comunitaria del Perú - ACP en el Banco de la Microempresa - MIBANCO S.A, siendo en 1998 fundador. Ponente y consultor en temas de protección y defensa del consumidor, economía y finanzas, por organizaciones privadas y gubernamentales en Argentina, Bolivia, Colombia, Ecuador, EE. UU, Uruguay y Perú.

Las personas que se inscriban en las actividades académicas organizadas por la Escuela Nacional de Defensa de la Competencia y de la Propiedad Intelectual del Indecopi, autorizan la utilización y/o el tratamiento de los datos personales proporcionados, para el envío de comunicados, invitaciones, materiales didácticos o similares. De acuerdo con la Ley de Protección de Datos Personales (N° 29733), los participantes podrán ejercer sus derechos de información, acceso, rectificación, cancelación y oposición en la utilización de sus datos personales, enviando un correo a (escuela@indecopi.gob.pe).

