



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

INDECOPI



VIDEOCONFERENCIA PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR EN LOS SERVICIOS DE TRANSPORTE AÉREO Y TERRESTRE

El objetivo de la videoconferencia es comprender los derechos y obligaciones de los consumidores y proveedores que contratan y brindan los servicios de transporte aéreo y terrestre en el territorio nacional, respectivamente, para evitar experiencias negativas a la hora de realizar un viaje.

PROGRAMA

Miércoles, 20 de marzo de 2024

- 15h00 – 15h10 Palabras de bienvenida
Representante de la Escuela Nacional de Defensa de la Competencia y de la Propiedad Intelectual del Indecopi
- 15h10 – 16h10 **Temario**
- Marco Normativo.
 - Derechos y obligaciones de los consumidores y los proveedores de transporte aéreo y terrestre.
 - Revisión y análisis de dos (2) casos resueltos por la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.
 - Conclusiones y Recomendaciones.
- Expositor: Luis Naranjo**
Jefe del Indecopi en el Aeropuerto Internacional Jorge Chávez.
- 16h10 – 16h30 Ronda de preguntas

PÚBLICO OBJETIVO : Ciudadanía en general

DURACIÓN : 2 horas lectivas

MODALIDAD : Virtual

FECHA Y HORARIO : Miércoles, 20 de marzo de 2024, de 15h00 a 16h30.

TRANSMISIÓN : Plataforma Zoom

INGRESO : Gratuito





PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

INDECOPI



CERTIFICACIÓN : La Escuela Nacional de Defensa de la Competencia y de la Propiedad Intelectual otorga constancia de asistencia firmada digitalmente a las personas que cumplan con los siguientes requisitos:

- Inscripción correcta.
- Ingreso puntual.
- Permanecer durante toda la actividad académica.
- Respetar el Reglamento de la Escuela Nacional del Indecopi.

INSCRIPCIONES : [REGÍSTRESE AQUÍ](#)

VACANTES : Limitadas

EXPOSITOR

LUIS NARANJO

Abogado con más de 10 años de experiencia en Derecho Administrativo, Comercial, Civil, Registral y Protección al Consumidor. Es egresado de la maestría en Derecho de la Empresa y cuenta con una especialización en Gestión Pública, Liderazgo y Gestión de Personas. Es conciliador extrajudicial por el Ministerio de Justicia. Se ha desempeñado como funcionario de la Oficina Regional del Indecopi en La Libertad, la Gerencia de Supervisión y Fiscalización del Indecopi y la Comisión de Protección al Consumidor N.º 3 del Indecopi. Actualmente se desempeña como jefe de Indecopi en el Aeropuerto Internacional Jorge Chávez.

Las personas que se inscriban en las actividades académicas organizadas por la Escuela Nacional de Defensa de la Competencia y de la Propiedad Intelectual del Indecopi, autorizan la utilización y/o el tratamiento de los datos personales proporcionados, para el envío de comunicados, invitaciones, materiales didácticos o similares. De acuerdo con la Ley de Protección de Datos Personales (Nº 29733), los participantes podrán ejercer sus derechos de información, acceso, rectificación, cancelación y oposición en la utilización de sus datos personales, enviando un correo a (escuela@indecopi.gob.pe).

